

La firma española es distribuidora oficial de los productos
de la compañía SHD

ITM OnCloud: "KPS.MAX es la innovación digital para el interiorismo"



ITM OnCloud es una empresa con más de 30 años de experiencia en el sector de cocinas y baños que distribuye en España los productos de la multinacional SHD, una compañía alemana especializada en soluciones de software y servicios tecnológicos para el sector del mueble y la cocina.

Fundada en 1983, SHD ha crecido hasta convertirse en un proveedor líder en la industria, ofreciendo una amplia gama de productos que incluyen sistemas ERP, software de planificación y visualización, así como servicios en la nube.

Entre las soluciones tecnológicas avanzadas que comercializa ITM OnCloud destacan los productos KPS.MAX y KPS.MAX.web,

que permiten a diseñadores y distribuidores agilizar el proceso de creación, personalización y venta de cocinas con precisión y rapidez. Nos cuentan más detalles sus responsables.

- **Describe su principal producto para el sector cocina**

KPS.MAX es un software líder en el diseño de cocinas. Una herramienta de diseño en 3D con tecnología de vanguardia basado en la nube, que nos permite almacenar toda la información y facilita el trabajo colaborativo, haciendo posible acceder a los proyectos desde cualquier lugar y en cualquier momento.

KPS.MAX permite a los profesionales diseñar en tiempo real, visualizar los cambios de forma inmediata y optimizar la gestión de pedidos gracias a la integración con los catálogos de los principales fabricantes.

- **¿Cuál/es ha/n sido sus últimas novedades? (explíquelas brevemente).**

Nuestro último lanzamiento es KPS.MAX web, que reúne todas las características de un software profesional en la web. Esta herramienta nos permite dar visibilidad a las marcas a través de nuestra web y, de este modo, ayudar al usuario o cliente final a crear sus proyectos desde cualquier lugar y obtener un presupuesto preciso.

Así, cualquier proyecto creado en la web, se puede editar con KPS.MAX para llevar los proyectos a un nivel profesional.



• **Hablemos de servicio. Enumere los servicios añadidos o relacionados con sus productos, ofrecidos por su empresa.**

En ITM OnCloud ofrecemos formación especializada para que los profesionales saquen el máximo partido a KPS.MAX.

Contamos con un equipo de soporte especializado, a través del cual ofrecemos a nuestros clientes formación, apoyo y personalización de los catálogos para los usuarios. Ello nos permite ofrecer una atención al cliente desde el inicio hasta el final.

• **¿En qué sectores están presentes?**

Nuestros productos están dirigidos principalmente al sector del interiorismo y la reforma, abarcando desde pequeñas tiendas hasta grandes superficies.

• **¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta el sector del interiorismo en la actualidad y de qué manera sus soluciones pueden ayudar a superarlos?**

Uno de los principales retos es la personalización sin perder eficiencia. Los clientes buscan cocinas a medida, adaptadas a sus necesidades y gustos, pero los estudios y fabricantes deben mantener la rentabilidad.

Nuestro software KPS.MAX permite a los profesionales diseñar en tiempo real, visualizar los cambios de forma inmediata y optimizar la gestión de pedidos gracias a la integración con los catálogos de los fabricantes.

Dentro de KPS.MAX tenemos un inspector que se encarga de verificar que el proyecto que estamos realizando es correcto,

comprobando en más de 150 puntos el proyecto, para asegurar que nuestro proyecto es viable.

De esta manera se reduce el número de errores y los tiempos de entrega, aumentando la satisfacción del cliente y, también, la rentabilidad del negocio.

• **¿Por qué han decidido asociarse a AMC, qué creen que pueden aportar ustedes a la asociación y qué esperan de la misma?**

Formar parte de AMC nos permite estar en contacto con los principales fabricantes del sector de la cocina en España.

Por nuestra parte, buscamos contribuir con nuestra experiencia en software para mejorar la digitalización del sector y ayudar a los asociados a optimizar sus procesos de diseño y venta a través de nuestras herramientas.

• **¿Qué opinan de la feria Espacio Cocina SICI?**

Para nosotros, la feria Espacio Cocina SICI es una plataforma clave para presentar nuestras soluciones a profesionales del sector.

Esta muestra nos permite conocer de primera mano las necesidades del mercado, establecer nuevas alianzas y mostrar las últimas innovaciones de KPS.MAX y KPS.MAX.web.

Por todo ello, consideramos que nuestra presencia en este tipo de eventos refuerza nuestro compromiso con la digitalización y modernización del diseño de cocinas.

<http://itmoncloud.com>