

El especialista en encimeras de cocina, con más de 35 años de experiencia, es un referente en la elaboración y colocación de las mismas en toda la zona norte de España

# Pefersa:

## “El servicio es nuestra razón de ser”



**P**efersa nació el año 1989 en la localidad cántabra de Cartes, donde cuenta con unas instalaciones de más de 3.000 m<sup>2</sup> y emplea a medio centenar de trabajadores, además de contar con numerosos colaboradores. Especialista en la elaboración de encimeras de cocina, Pefersa factura unos 6 millones de euros anuales. La firma trabaja con más de 20 marcas de porcelánicos y compactos. Su principal proveedor es Cosentino (Dekton y Silestone). Otros proveedores son Laminam, Ascale, Neolith o Compac. Su radio de acción abarca todo el norte peninsular, especialmente Cantabria, Euskadi, Asturias, Galicia, Navarra, La Rioja y León.

- **Describe su principal producto para el sector cocina.**

Nuestro producto es la elaboración e instalación de la encimera de cocina. Ofrecemos un servicio integral basado en protocolos

muy estudiados que nos permiten dar una solución ajustada a cada proyecto en un amplio territorio con un tiempo corto, reiterativo y una calidad superior, pudiendo asumir el volumen de encimeras que sea necesario en cada momento.

- **¿Cuál/es han sido sus últimos lanzamientos?**

Lo último implementado es el servicio de reserva, que mediante el cumplimiento de un protocolo, garantiza la colocación de la encimera, siempre en el plazo y forma solicitados. La respuesta es espectacular, ya que nuestro cliente está atendido de la forma que necesita en cada momento. El aumento de clientes y del grado de satisfacción de los mismos ha sido muy importante.

- **Enumere los servicios ofrecidos por su empresa.**

El servicio es nuestra razón de ser, y toda nuestra política comercial y empresarial va orientada a ello. Trabajamos con unos plazos que varían dependiendo de la necesidad y tipo de cliente: no es lo mismo instalar 500 encimeras en un hotel que una encimera de una tienda de cocina. Pero hemos implementado protocolos para poder instalar encimeras en 48 horas, siempre que se cumplan los puntos del proceso.

También cumplimos fielmente las garantías exigidas para elaboradores e instaladores de encimeras y, a su vez, ofrecemos una ampliación y complementación de las mismas a nuestros clientes que quieran acogerse a ella.



• **¿En qué canales tienen más presencia?**

Actualmente estamos presentes, activamente, en el canal retail, bricolaje, construcción, tienda de cocina, fabricantes de muebles de cocina, grandes cuentas de mobiliario, así como el sector de la hostelería al detalle y en grandes hoteles.

Estamos presentes con nuestros servicios en más de 200 puntos a nivel nacional, principalmente en el norte de la península. No tenemos tiendas propias, ya que nuestro cliente principal es la tienda de cocina, fabricantes de mobiliario de cocina y grandes cuentas de distribución. Con lo que sí contamos es con una red comercial propia en toda la zona norte, la cual nos facilita la presencia en los diferentes puntos de venta.

• **¿Cuál es su política de expansión a corto y medio plazo?**

En este momento, estamos trabajando ya activamente, junto a otros colaboradores, en poder dar un servicio integral de elaboración e instalación en toda España. De esta forma podemos cubrir todas las necesidades que nos soliciten desde cualquier punto. Esto ya es un hecho y podemos realizarlo, como he comentado, en todo el territorio nacional. También estamos trabajando en diferentes proyectos a nivel internacional para extender nuestros servicios a diferentes países de Europa.

• **¿Cómo siguen (o crean) sus productos/servicios las tendencias en el diseño de mueble de cocina?**

Obviamente, tenemos que seguir las tendencias de diseño del mueble de cocina, ya que están directamente relacionadas con la elaboración de la encimera. Nosotros intentamos llevar a cabo todas las actualizaciones en cuanto al diseño del mueble, aunque echamos de menos una colaboración más activa entre nuestros departamentos técnicos para facilitar y complementar diseños de muebles y ejecutarlos lo más perfectamente posible. Creo que aquí podemos aportar nuestra experiencia, de más de 35 años, y nuestras ideas del equipo creativo.

• **¿Cómo cerraron 2023 y qué esperan de cara a 2024?**

El ejercicio 2023 ha sido muy positivo. Se cerró con un crecimiento muy interesante, siguiendo la tendencia de los años anteriores. En este 2024, aunque empezó con cifras similares a los periodos anteriores, ha habido un repunte importante en los últimos meses, lo que nos hace prever que se acabe el año con un crecimiento similar o superior a los años anteriores.

Para 2025, creemos firmemente que, gracias a diferentes acuerdos y a la estabilización de nuestro sector, se siga la tendencia alcista, marcando buenos resultados.

• **¿Por qué han decidido asociarse a AMC y qué esperan de la asociación? ¿Qué creen que pueden aportar a la misma?**

Estamos muy contentos por unirnos a la asociación. Creemos firmemente que AMC representa y defiende nuestro sector de cocina nacional, poniéndola y posicionándola al mismo nivel que los grandes fabricantes europeos, tanto en calidad, como en servicios y en garantías, pudiendo competir de tú a tú con cualquiera.

La encimera de cocina es una parte fundamental de la cocina. Es el remate perfecto al conjunto de la misma, dándole valor y un acabado espectacular.

Por esto, estamos convencidos que la colaboración entre los fabricantes de muebles de cocina y nosotros (elaboradores e instaladores de las encimeras) es fundamental, ya que las sinergias entre ambos es total y clara, tanto en el diseño de los muebles, para evitar posibles problemas de instalación, como en aportaciones de nuevos diseños y formas de elaborar las encimeras, facilitando el diseño y confort de la cocina, pudiendo crear nuevas tendencias y un punto de vista diferente.

• **¿Cómo valoran la pasada edición de Espacio Cocina SICI y qué esperan de la edición de este año?**

Nos pareció muy interesante, sobre todo, para conocer nuevas tendencias y la situación del mercado. Siempre intentamos visitarla para estar a la última en todas las tendencias. En la edición de este 2024 estaremos presentes con un stand. Nos parece fundamental y totalmente representativo para poder ofrecer nuestros servicios a nuestros clientes, tanto tiendas de cocina como a fabricantes de muebles de cocina, con los que estamos muy ligados y tenemos unas sinergias importantes.

<https://grupopefersa.com>