

POSTMOBEL: “la experiencia al servicio del cliente”

EL FABRICANTE GALLEGO POSTMOBEL COMBINA TRADICIÓN Y TECNOLOGÍA CON UNA FILOSOFÍA DE SERVICIO QUE ESTÁ MUY PRESENTE EN TODAS SUS ACCIONES. LA EMPRESA AFRONTA EL RELEVO GENERACIONAL PREPARANDO NOVEDADES. NOS CUENTAN MÁS DETALLES SUS RESPONSABLES.



La empresa Postmobel comenzó a gestarse en un pequeño garaje de la parroquia de Angoares, en Pontearreas (Pontevedra), y se formalizó oficialmente en 1989. Actualmente, este fabricante de cocinas cuenta con unas instalaciones productivas de 3.000 metros cuadrados, en las que trabajan 14 personas. La fábrica se halla dentro de una parcela de su propiedad de 10.500 metros cuadrados en el mencionado municipio pontevedrés.

Postmobel fabrica varios estilos de estructuras para muebles de cocina, una más robusta, de 19 mm, y otra más liviana, de 16 mm. En España, la empresa comercializa sus productos en Galicia, Madrid, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Asturias y Extremadura.

A nivel internacional, exporta a países como Portugal, Marruecos, Argelia y República Dominicana. Nos cuentan más sus responsables

■ Describa su principal producto para el sector cocina.

“Postmobel, la experiencia al servicio” es nuestra mejor definición. Si algo nos caracteriza es nuestra experiencia y trayectoria. Con una visión holística del mueble, pensamos, integramos y sentimos todos los procesos vitales para la fabricación de un producto ergonómico adaptado al cliente.

Como gallegos y gallegas amantes de la tierra y las tradiciones, sabemos que lo primero es una cuidadosa selección de las materias primas. Por eso, contamos con proveedores que comparten nuestro respeto y aprecio por el medio ambiente. Actuamos en el presente para el futuro que queremos brindar a las nuevas generaciones.

Estamos al servicio de la vida. Así, las materias primas son elaboradas por nuestro personal altamente cualificado, con la última tecnología y el amor que caracteriza el buen hacer de Galicia. Ello nos permite crear una amplia gama de productos y soluciones para satisfacer tanto las necesidades de nuestros clientes, como las de los electrodomésticos, cada vez más específicas. Considerando también la cadena de distribución y montaje. Prestamos atención a los pequeños detalles, para que todas las partes disfruten del proceso. Trabajar con Postmobel es una experiencia de principio a fin.

Nuestro producto es ampliamente conocido en el mercado y respetado por el sector de la cocina. Contamos con una larga trayectoria y experiencia que nos avala. Mejoramos día a día, ofreciendo soluciones creativas a las necesidades de las personas.

■ ¿Cuál/es ha/n sido sus últimos lanzamientos?

Nuestros últimos lanzamientos buscan refrescar algunos modelos, ofreciendo las combinaciones que están vigentes a día de hoy.

Continuamos enriqueciendo nuestro catálogo con la incorporación de distintos complementos que optimizan el uso y disfrute de la cocina. La respuesta por parte del mercado está siendo positiva.

■ **Hablemos de servicio. Enumere los servicios añadidos o relacionados con sus productos, ofrecidos por su empresa. ¿Qué garantía tienen sus productos?**

Destacamos la calidad de nuestros servicios. Así, por ejemplo, disponemos de un catálogo con una extensa gama de productos que están presentes en los principales programas de diseño 3D. También contamos con un departamento para crear muebles especiales a medida. Para esas situaciones únicas, la experiencia nos demuestra que esto es un factor diferenciador. Asimismo, tenemos un ERP para la gestión integral de la empresa que facilita la comunicación y el flujo de trabajo con los distribuidores.

Por otro lado, la seriedad de nuestros recursos humanos y su gran disponibilidad junto al trato personalizado con cada cliente, brinda seguridad y calma en todo momento.

Igualmente, ofrecemos una garantía de 10 años, con la tranquilidad de saber que “la mejor garantía es aquella que no es necesaria”. Esto es algo que forma parte de nuestra filosofía: la excelencia por encima de todo, aprendiendo de cada situación para mejorar y reafirmar nuestro compromiso.

■ **¿En qué canales tienen más presencia?**

Tenemos una amplia red de distribución, presente en Galicia, Madrid, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Asturias y Extremadura. Nuestro mercado se centra principalmente en tiendas especializadas del sector de la cocina y contamos con embajadores de nuestra marca en el mundo del diseño de interiores y la arquitectura.

■ **¿Cuál es su política de expansión a corto y medio plazo?**

Actualmente, y con la incorporación en la empresa de la segunda generación, estamos inmersos en un proceso para definir un plan estratégico a medio y largo plazo. Siendo conscientes de la incertidumbre que conlleva este paso en estos tiempos, confiamos en nuestro equipo de personas para integrar la historia de la empresa y establecer una visión de futuro conjunta, buscando un equilibrio que nos permita vivir en el presente con armonía y dirección. Este año confiamos en presentar una imagen actualizada de la marca así como otros aspectos que irán saliendo a la luz cuando estén listos.



■ **¿Cómo siguen sus productos las tendencias de diseño de cocinas?**

Nos movemos buscando un equilibrio entre lo que diseñamos como algo propio, diferenciador, y lo que el mercado y las tendencias demandan al sector. Abrazamos la diversidad sin perder el norte de nuestro estilo personal en cuanto a filosofía y el trato con nuestros distribuidores, a quienes escuchamos con atención en todo momento, ya que configuran el vector de contacto con el cliente final.

■ **¿Cómo fue 2021, y qué expectativas tienen para 2022?**

El cierre del ejercicio 2021 ha sido positivo con respecto al año anterior y prevemos que, de cara a 2022, la tendencia será similar.

■ **¿Por qué forman parte de AMC?**

Dudamos bastante a la hora de asociarnos, ya que no compartíamos la visión de la antigua dirección de la asociación. Viendo que esto ha cambiado, decidimos sumarnos y esperamos nutrirnos del proceso. Aportamos fuerzas para crear una cultura que ponga en valor el sector del mueble de cocina con nuestro ejemplo, seriedad y rigor a la hora de trabajar.

www.postmobel.com